



Waarom verzamelen we gegevens?

B&B Buggenum Palace vraagt en verwerkt - bij elke boeking - volledige persoonsgegevens van gasten voor de administratie. Dit is nodig voor de uitvoering van de verblijfovereenkomst. Wij melden deze voorwaarde vooraf aan onze gasten. De tekst staat in onze voorwaarden op onze website. En wij melden het in onze mail naar u. Op de webpagina "voorwaarden en prijs" benoemen wij als eerste: "Door te boeken geeft u aan onze prijzen en voorwaarden te hebben gelezen en met al onze voorwaarden in te stemmen. Voor wat betreft uw personalia hebben wij uw toestemming nodig voor het registreren van uw persoonlijke gegevens. Door bij ons te boeken, heeft u onze voorwaarden geaccepteerd en uw toestemming gegeven. Onder persoonlijke gegevens verstaan wij: Uw volledige voornaam en achternaam, uw adres met postcode, uw woonplaats, uw telefoonnummer en uw emailadres. Ook maken wij een veilige kopie van uw ID met de officiële Kopie App van de Nederlandse regering. Mogen wij u vragen om uw personalia? Ja. In onze branche mag dat, het is zelfs verplicht. U kunt dit filmpje bekijken van Ministerie Binnenlandse Zaken over bijv. Het maken van een kopie van uw ID. Klik deze [link](#). Er wordt bevestigd dat onze branche uw ID mag registreren. Bij verzuim/weigering van het verstrekken van NAW gegevens door een gast, behouden wij ons het recht voor, op elk moment de boeking te weigeren of te annuleren. Bij verwijtbaar gedrag vervalt restitutie v/d boeking.

Dorpsstraat 20
6082 AP Buggenum

NL25 KNAB 0400 8121 85
t.n.v. Creative Habitat
KvK 60999500
BTW NL001515282.B56
info@buggenumpalace.nl
www.buggenumpalace.nl

De AVG grondslagen waarop wij ons beroepen zijn:

1. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken omdat wij dit als hotel-b&b wettelijk verplicht zijn. Wij delen bijvoorbeeld uw naam en woonplaats met de gemeente wanneer wij opgave doen van de af te dragen Toeristenbelasting.
2. Het is noodzakelijk om uitgebreidere gegevens te verwerken om uw vitale belangen te beschermen. Als gast verblijft u bij ons en in die periode kunt u onverhoopt onwel worden. Om uw vitale belangen te beschermen moeten wij beschikken over uw volledige personalia. Zodat wij kunnen handelen, artsen of naasten kunnen contacten. Wij kunnen daarom anonimiteit niet toestaan.
3. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om onze eigen gerechtvaardigde belangen te behartigen. Als gast verblijft u in ons privé domein, betreedt u onze huiskamer en andere vertrekken. Het is ons recht te weten wie in ons huis verblijft. Voor onze eigen veiligheid en zekerheid. Wij kunnen daarom anonimiteit niet toestaan.
4. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om facturen te kunnen maken voor gasten en onze administratie professioneel uit te voeren.

Wat is de bewaartijd?

B&B Buggenum Palace bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de boeking/reservering te realiseren, waarvoor uw gegevens worden geregistreerd. Uw gegevens worden niet langer dan één jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt. Bent u wél met ons tot een overeenkomst gekomen nu of in het verleden, dan worden uw gegevens tot maximaal 7 jaar bewaard. Zoals o.a. de facturering en de gegevens die in boekingsoverzichten zijn opgenomen die we volgens de wettelijke bewaarplicht verplicht zijn te bewaren.

Google Analytics, website en Social Media

B&B Buggenum Palace werkt niet met Google Analytics, bewaart geen browsergegevens, werkt niet met cookies en monitort niet uw gedrag op onze website. We voeren een Facebook pagina waar gasten kunnen inchecken uit eigen vrije wil, waar gasten zelf foto's en reacties mogen plaatsen. De berichten die wij plaatsen over gasten of gebeurtenissen worden vooraf overlegt en worden uitsluiten geplaatst of gedeeld met (mondelijke of schriftelijke) toestemming van betrokkenen

B&B Buggenum Palace neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Uw gegevens worden in een beveiligde omgeving gebruikt. De website van Buggenum Palace is voorzien van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. U kunt dit controleren, zie het slotje in de URL. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Buggenum Palace geregistreeerde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op. Wij hopen op uw vertrouwen. Vragen of opmerkingen? Mail naar buggenumpalace@gmail.com of bel T 0613266308. Contactpersoon: Yvonne van Rijswijk, eigenaar en gastvrouw.