

Warum sammeln wir Daten?

B&B Buggenum Palace Anfragen und Bearbeitungen - bei jeder Buchung - vollständige Personendaten der Gäste für die Verwaltung. Dies ist zur Abwicklung des Aufenthaltsvertrages erforderlich, wir informieren unsere Gäste im Voraus über diese Bedingung. Der Text ist in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Website. Und wir berichten in unserem E-Mail an Sie. Bitte sehen Sie „Voorwaarden en prijs“ auf unserer Webseite. Hier lesen Sie: „Mit der Buchung erklären Sie, dass Sie unsere Preise und Bedingungen gelesen haben und mit allen unseren Bedingungen einverstanden sind. In Bezug auf Ihre persönlichen Daten benötigen wir Ihre Zustimmung, um Ihre persönlichen Daten zu registrieren. Mit der Buchung bei uns haben Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert und Ihr Einverständnis gegeben. Unter personenbezogenen Daten verstehen wir: Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse mit Postleitzahl, Ihren Wohnort, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse. Wir erstellen auch eine sichere Kopie Ihres Ausweises mit der offiziellen Kopier-App der niederländischen Regierung. Dürfen wir Sie nach Ihren persönlichen Daten fragen? Ja. In unserer Branche ist das erlaubt, ja sogar Pflicht. Sie können sich diesen Film des Innenministeriums ansehen, in dem es zB darum geht, eine Kopie Ihres Personalausweises zu erstellen. Klicken Sie auf diesen (NL) [Link](#). Es wird bestätigt, dass unsere Branche Ihre ID registrieren darf. Im Falle der Nichtbereitstellung/ Verweigerung der Angabe von Namen und Adressdaten durch einen Gast behalten wir uns das Recht vor, die Buchung jederzeit abzulehnen oder zu stornieren. Bei schuldhaftem Verhalten entfällt die Rückerstattung der Buchung.



Dorpsstraat 20
6082 AP Buggenum

NL25 KNAB 0400 8121 85
t.n.v. Creative Habitat
KvK 60999500
BTW NL001515282.B56
info@buggenumpalace.nl
www.buggenumpalace.nl

Die AVG (DSGVO) Grundlagen, auf die wir uns verlassen, sind:

1. Die Datenverarbeitung ist notwendig, da wir als Hotel-B&B dazu gesetzlich verpflichtet sind. Beispielsweise teilen wir Ihren Namen und Wohnort mit der Gemeinde, wenn wir die zu zahlende Kurtaxe erklären.
2. Die Verarbeitung umfangreicherer Daten ist erforderlich, um Ihre lebenswichtigen Interessen zu schützen. Als Gast bleiben Sie bei uns und während dieser Zeit können Sie unerwartet krank werden. Um Ihre lebenswichtigen Interessen zu schützen, müssen wir Zugriff auf Ihre vollständigen persönlichen Daten haben. Damit wir handeln können, kontaktieren Sie Ärzte oder Angehörige. Anonymität können wir daher nicht zulassen.
3. Die Datenverarbeitung ist zur Wahrung unserer eigenen berechtigten Interessen notwendig. Als Gast wohnen Sie in unserem privaten Bereich, Sie betreten unser Wohnzimmer und andere Räume. Es ist unser Recht zu wissen, wer sich in unserem Haus aufhält. Zu unserer eigenen Sicherheit und Sicherheit. Anonymität können wir daher nicht zulassen.
4. Die Datenverarbeitung ist notwendig, um Rechnungen für Gäste erstellen zu können und unsere Verwaltung professionell durchzuführen.

Was ist die Aufbewahrungszeit?

B&B Buggenum Palace speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als unbedingt erforderlich, um die Buchung/Reservierung durchzuführen, für die Ihre Daten registriert sind. Ihre Daten werden nicht länger als ein Jahr aufbewahrt, wenn keine Vereinbarung mit Ihnen geschlossen wird. Wenn Sie jetzt oder in der Vergangenheit eine Vereinbarung mit uns getroffen haben, werden Ihre Daten für maximal 7 Jahre gespeichert. Wie unter anderem die Rechnungsstellung und die in Buchungsübersichten enthaltenen Daten, zu deren Aufbewahrung wir gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht verpflichtet sind.

Google Analytics, Website und soziale Medien

B&B Buggenum Palace arbeitet nicht mit Google Analytics, speichert keine Browserdaten, arbeitet nicht mit Cookies und überwacht nicht Ihr Verhalten auf unserer Website. Wir betreiben eine Facebook-Seite, auf der Gäste freiwillig einchecken können, auf der Gäste selbst Fotos und Kommentare posten können. Die von uns geposteten Nachrichten über Gäste oder Veranstaltungen werden im Vorfeld besprochen und nur mit (mündlicher oder schriftlicher) Zustimmung der Beteiligten gepostet oder geteilt.

B&B Buggenum Palace nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst. Ihre Daten werden in einer sicheren Umgebung verwendet. Die Website des Buggenum Palace ist mit einem zuverlässigen SSL-Zertifikat ausgestattet, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten nicht in die falschen Hände geraten. Sie können dies überprüfen, indem Sie das Schloss in der URL sehen. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß gesichert sind oder Hinweise auf Missbrauch vorliegen, oder wenn Sie weitere Informationen über die Sicherheit der von Buggenum Palace registrierten personenbezogenen Daten wünschen, wenden Sie sich bitte an uns. Wir hoffen auf Ihr Vertrauen. Fragen oder Anmerkungen?

Mailen Sie an buggenumpalace@gmail.com oder rufen Sie T 0031 (0) 613266308 an.

Ansprechpartner: Yvonne van Rijswijk, Inhaberin und Gastgeberin.

